



Profielschets leden cliëntenraad Tandartspraktijk De Liefde

Competenties:

- Integer zijn;
- Affiniteit en betrokkenheid bij cliënten en organisatie/locatie;
- Vanuit cliëntenperspectief denken en handelen;
- Onderscheid kunnen maken tussen:
 1. Persoonlijke belangen en algemeen cliëntenbelang;
 2. Hoofd- en bijzaken;
 3. Cliëntenbelang en organisatiebelang;
- Bekend met ontwikkelingen in de gezondheidszorg;
- Bekendheid met de organisatie;
- Teamplayer: goede sociale en communicatieve vaardigheden;
- Innovatief en flexibel;
- Kunnen omgaan met vertrouwelijke informatie;
- Tijd beschikbaar hebben;
- Bij voorkeur ervaringsdeskundig zijn.

Andere competenties:

- Standpunten kunnen verwoorden;
- Actieve instelling;
- Gemotiveerd zijn;
- Enthousiast zijn;
- Assertief zijn;
- Respectvol zijn;
- Inlevingsvermogen hebben;
- Doorzettingsvermogen hebben;
- Niet snel uit het veld te slaan zijn;
- Goed kunnen luisteren;
- Integer zijn;
- Creativiteit zijn;
- Affiniteit voor innovatie hebben;
- Brede georiënteerd zijn;
- Relevant netwerk hebben;
- Bereidheid zijn tot scholing medezeggenschap.



Profielschets leden centrale cliëntenraad

Naast de kernpunten voor de profielschets van een lid van een lokale cliëntenraad, zijn er voor een lid van een centrale cliëntenraad nog een aantal van belang.

Kernpunten:

- In staat zijn inhoudelijke/strategische beleidsnotities te lezen en mening te kunnen vormen vanuit cliëntperspectief;
- Bestuurlijke ervaring;
- Onderhandelingsvaardig;
- Tijd beschikbaar hebben;
- Communicatief vaardig in woord en geschrift;
- Bekendheid met organisatie, onderdelen en functies;
- Overzicht hebben in ontwikkelingen zorginstellingen;
- Specifieke kennis over zorg gerelateerde domeinen.